



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

НАРЪЧНИК С ДОБРИ ПРАКТИКИ

От Испания, Чехия и Нидерландия

ЗА ПРАКТИЧЕСКО ПРИЛОЖЕНИЕ НА ОПЕРАТИВНАТА
СЪВМЕСТИМОСТ В ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ



Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.

Наръчник с добри практики (DAEU_RAOS_VPM, Rev. A)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Документ ID: DAEU_RAOS_TRR

Издание: А

Дата: 24.01.2022 г.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.

Наръчник с добри практики (DAEU_RAOS_VPM, Rev. А)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СЪДЪРЖАНИЕ:

Въведение	4
1. Специализиран сайт за оперативна съвместимост (Чехия)	5
2. Специализирана информационна платформа за Нидерландската референтна архитектура (NORA) (Нидерландия)	6
3. Електронен административен портал (Испания).....	7
4. Портал на публичната администрация (Чехия)	7
5. Общ указател на административните звена и гишета за обслужване на граждани (Испания).....	8
6. Платформа с точки за достъп на едно гише до услуги на електронното правителство (Czech POINT) (Чехия)	9
7. Платформа за каталози (Нидерландия)	11
8. Граждански портал (Чехия).....	11
9. Платформа за обмен на данни (Испания)	12
10. Форум за стандартизация (Нидерландия)	13
11. Правила за регистрация на субектите (Чехия)	14
12. Достъп чрез външни интерфейси (Чехия)	14
13. Център за трансфер на технологии в публичната администрация (Испания)	15
14. Система за електронно подаване на документи -Spisovka (Чехия).....	17
15. Административна информационна система (Испания)	17
16. Инфраструктура и система за електронна документация(InSide) (Испания)	18
17. eGovernment Service Bus (eGSB) (Чехия)	19
18. Информационна система за базовите регистри(ISZR) (Чехия)	20
19. Уеб приложение за окончателен архив на електронни документи и файлове (ARCHIVE) (Испания)	22

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Въведение

Настоящият сборник с добри практики е създаден в изпълнение на Дейност 1 от проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, съгласно административен договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013.

Наръчникът съдържа практики и реални примери в областта на оперативната съвместимост, които са реализирани в Испания, Нидерландия и Чехия. Държавите са избрани след прилагане на критерии за оценка на страните-членки на Европейския съюз съгласно Механизма за Мониторинг на Европейската Рамка за Оперативна Съвместимост (EIF Monitoring Mechanism) за 2020 г.

Примерите включват конкретна информация за реализирани в посочените държави портали, каталози, речници, стандарти, модели и др., които са ключови активатори за изпълнението на изискванията на оперативната съвместимост.

Проект “Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост”. Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.

Наръчник с добри практики (DAEU_RAOS_BPM, Rev. A)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

1. Специализиран сайт за оперативна съвместимост (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://archi.gov.cz>
- **Описание**

Уебсайт на Службата на главния архитект на електронното правителство (ОНА). ОНА е организационно към Министерството на вътрешните работи, има надведомствена компетентност, отговаря за координиране и ръководи развитието на дигитализацията на публичната администрация. Този уебсайт е създаден, за да подпомогне подобряването на цифровите възможности на отделните публични администрации чрез търсене и споделяне на най-добри практики.

- **Добра практика**

Дефинира ключовите области на архитектурата на електронното правителство, за да предостави основната информация и връзки, за да подпомогне закупуването, изграждането и управлението на информационни системи на публичната администрация. Публикувани са пълните документи за национална архитектура в най-нова версия, информация за одобрение на проекти за електронно управление на ИКТ, каталози, речници и много други.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



2. Специализирана информационна платформа за Нидерландската референтна архитектура (NORA) (Нидерландия)

- **Държава:** Нидерландия
- **Достъп:** <https://www.noraonline.nl>

The screenshot shows the NORA online platform interface. The main headline is 'Review voorgestelde grote wijziging NORA Principes'. Below it, the text states: 'Van 17 november 2021 t/m 31 januari 2022 is er een publieke review over een wijzigingsvoorstel dat de bindende architectuurspraken van de NORA flink zal veranderen: 5 Kernwaarden van Dienstverlening worden de basis van de NORA architectuurspraken 21 Kwaliteitsdoelen vervangen de 10 Basisprincipes en helpen beleid, uitvoering en architectuur bij de samenwerking hoe overheidsdiensten optimaal in te zetten voor burgers, bedrijven en maatschappij 17 Architectuurprincipes vervangen de Afgeleide principes en geven concrete handvatten voor architecten bij het (her-)ontwerp van diensten'. Below this, there is an 'Agenda NORA' section with dates from January to June 2022, and a 'Laatste nieuws' section with news items from January 2022. The page also features a search bar and navigation tabs like 'Hoofdpagina', 'Overleg', 'Lezen', etc.

- **Описание**

NORA е сайт за споделяне на знания и придобиване на нов опит от служители от цифровото правителство, административни и други служители, които допринасят и позволяват цифрови услуги и се интегрират. NORA е платформа за събиране и споделяне на знание на експерти в дизайна на цифрови услуги. Спомага за насочване взаимно към това, което вече съществува и какво може да се използва интелигентно повторно, кои разработки се реализират и от кого може да получи повече информация за това.

NORA е предназначена като насочващ и направляващ инструмент. Докато Digitaloverheid.nl се фокусира повече върху въпросите на управлението, NORA онлайн се фокусира повече върху въпросите на информацията. Той съдържа рамки и съществуващи споразумения за създаване на системата за управление на информацията на нидерландското правителство. Реализирането на системи в рамките на тези рамки и споразумения гарантира, че те работят добре заедно с други системи и че съществуващите решения се използват оптимално повторно.

- **Добра практика**

Споделянето на информация спомага за ефективно сътрудничество с други доставчици на услуги и оптимално повторно използване на съществуващите решения. Услугите са проектирани от експерти и са предоставени на платформата, като по този начин се увеличава възвръщаемостта на инвестициите поради повторното използване на подобни услуги от множество публични

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

администрации. И накрая, това намалява разходите, тъй като няколко организации имат достъп до каталога на услуги на платформата и следователно не е необходимо да се проектират нови услуги.

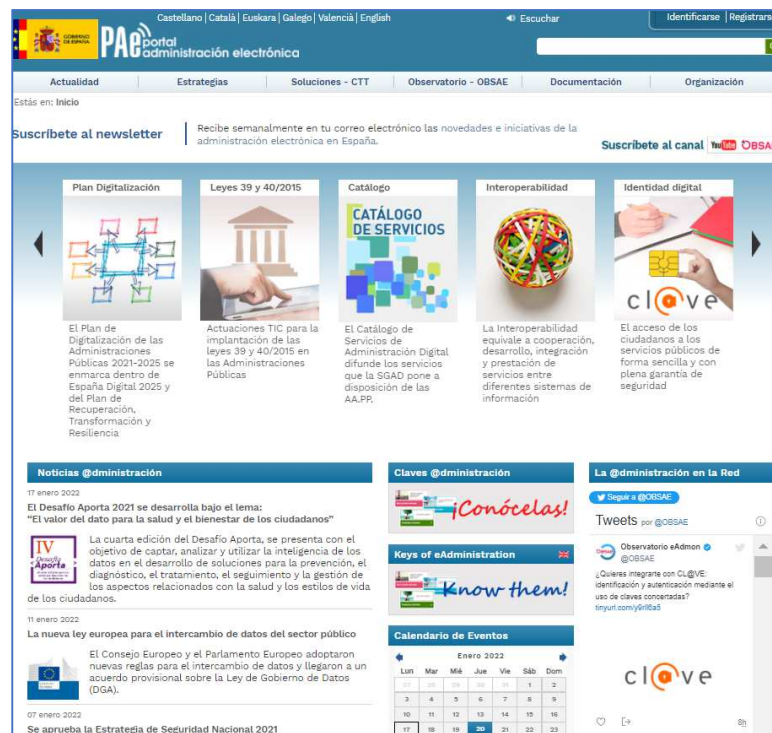
3. Електронен административен портал (Испания)

- **Държава:** Испания
- **Достъп:** <https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/>
- **Описание**

Порталът обобщава на едно място разнородна информация, свързана с различни аспекти на електронното управление и оперативната съвместимост в Испания: стратегии за развитие на електронните услуги; правна рамка; каталог на публичните услуги и др.

- **Добра практика**

Структурата и навигацията в портала са опростени, което дава възможност на потребителя бързо да се ориентира в съдържанието и да открие необходимата информация.



4. Портал на публичната администрация (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://portal.gov.cz/en>
- **Описание**

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



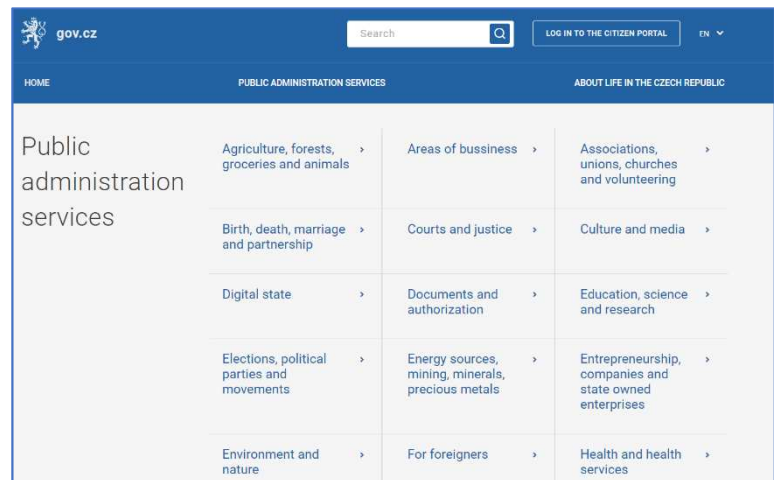
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Порталът служи като обща електронна входяща точка за граждани и представители на бизнеса и институциите, където могат да осъществяват комуникация със звената на публичната администрация. Порталът предоставя информация за различните общини и области в Чехия.

Всяка една община има свой портал, до който има достъп през основния портал на публичната администрация. На регионално ниво се предоставят различни дигитални услуги като: онлайн запазване в регионални здравни центрове, справки от ютилити доставчици и директна онлайн връзка с тях.



- **Добра практика**

Порталът предоставя най-актуална информация за предоставяните електронни публични услуги услуги, както и възможност за бърза комуникация със съответните звена. Това прави връзката между гражданин и администрация по-ефективна.

5. Общ указател на административните звена и гишета за обслужване на граждани (Испания)

- **Държава:** Испания
- **Достъп:** <https://directorio3.redsara.es/> (достъпен само в мрежата на SARA)
- **Описание**

Общият указател (DIR3) е предназначен за предоставяне на единна информация за организационните структури на цялата публична администрация и нейните клиентски офиси. На практика това е каталог на административните звена и органи, служби по вписване, гишета за работа с клиенти всяко със свой уникален код. Информацията се поддържа съвместно от всички административни звена. DIR3 е облачна услуга и не изисква инсталация

Поддръжката на кодовете и управлението на жизнения цикъл на указателя е ключов фактор за изпълнението на оперативната съвместимост по отношение на метаданните, свързани с техническите стандарти за обмена на данни и електронни файлове съгласно Националната рамка за оперативна съвместимост. Например електронните файлове съдържат кода на съответното административно звено както в своето име, така и в метаданните. Регистровите данни също кореспондират с кода на съответната администрация.

- **Добра практика**

DIR3 осигурява уникална кодировка на всички административни звена

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддръжане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

6. Платформа с точки за достъп на едно гише до услуги на електронното правителство (Czech POINT) (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://www.czechpoint.cz/>
- **Описание**

Czech POINT е платформа с множество публични електронни услуги на едно гише, които могат да бъдат предоставяни на гражданите без да посещават лично административните офиси. Чрез тези точки на едно гише гражданите и фирмите имат достъп до публична информация като същевременно имат възможност да получат данни от националните регистри.

Czech POINTs (в превод – чешки точки) са основно локализиращи в пощенски служби, общински офиси посолства. Мрежата наброява около 7500 локални и регионални физически точки. В сайта е публикувана карта с всички тези локални малки гишета за различни услуги. От юли 2009 г. Czech POINTs отговаря за трансформирането на хартиени административни документи в електронен формат и обработване на заявления при създаването на лични досиета и тяхното архивиране или разархивиране при нужда.



Някои от услугите, които се предоставят през платформата и физическите клиентски офиси са:

- Валидиране на гражданството чрез обмен на данни между CzechPOINT@office и чешките посолства извън границата на Чешката република;
- Получаване на свидетелство за съдимост по е-мейл;
- Валидиране на кадастрална карта
- Справка за точки за нарушения, свързани със закона за пътищата и други

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Добра практика**

Платформата намалява значително прекомерната административна тежест.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.

Наръчник с добри практики (DAEU_RAOS_VPM, Rev. A)



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

7. Платформа за каталози (Нидерландия)

- **Държава:** Нидерландия
- **Достъп:** overheid.nl и ondernemersplein.kvk.nl

Overheid.nl
wegwijzer naar informatie en diensten van alle overheden

Overheid.nl

Algemene informatie van alle overheden en de meest actuele bekendmakingen over het coronavirus (COVID-19).

Berichten over uw buurt
Zoals vergunningen, bouwplannen en lokale regelgeving.
• [Zoek naar berichten](#)
• [Blijf op de hoogte](#)

Dienstverlening
Zoals belastingen, uitkeringen en subsidies.
• [Diensten](#)
• [Levensgebeurtenissen](#)
• [Ondernemersplein](#)

Beleed & regelgeving
Officiële publicaties van de overheid.
• [Wettenbank](#)

- nationaal
- lokaal

• [Parlementaire documenten](#)
• [Bekendmakingen](#)
• [Wetgevingskalender](#)
• [Internetconsultatie](#)
• [Alle beleid & regelgeving](#)

Contactgegevens overheden
Adressen en contactpersonen van overheidsorganisaties.
• [Gemeenten](#)
• [Provincies](#)
• [Waterschappen](#)
• [Ministeries](#)
• [Agentschappen](#)
• [Alle overheidsorganisaties](#)

- **Описание**

Уебсайтът Overheid.nl е ръководството за информация и услуги на всички правителствени организации в Нидерландия. Този уебсайт е инициатива на Министерството на вътрешните работи и връзките на кралството в сътрудничество с другите министерства, Сената и Камарата на представителите, общини, провинции, водни съвети и др. Като цяло се обръща много внимание и внимание на качеството на предлаганата информация. Предлага се и информация, която произхожда от други правителствени организации. Бутон предоставя информация за източника на данните.

На сайта Ondernemersplein.kvk.nl има информация и съвети от правителството и Търговската камара, законодателство, данъчни правила, информация за субсидии, предприемачески събития и информация за индустрията. Съдържанието на Ondernemersplein.kvk.nl се предоставя чрез API на трети страни.

- **Добра практика**

Платформата служи за публикуване и обмен на метаданни за продукти и услуги.

8. Граждански портал (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://obcan.portal.gov.cz/prihlaseni>

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

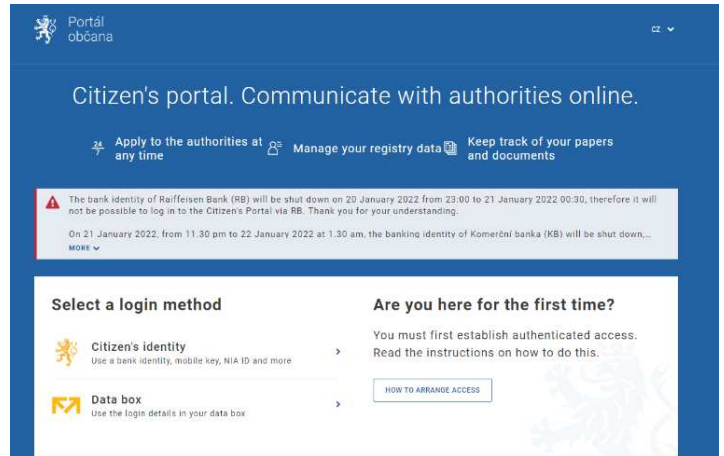


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Описание**

Порталът дава възможност за няколко напълно автоматизирани дигитални услуги, достъп до основни граждански регистри, както и текуща справка по подадени от гражданина индивидуални заявления към администрацията и личен архив.

Гражданите имат достъп до около 80 публични услуги като: достъп до пенсионни данни; информация за болнични; електронна рецепта; архив на документи; списък със недвижима собственост на за съответното физическо лице и много други.



Идентификацията в портала се осъществява чрез електронна лична карта .

- **Добра практика**

Гражданите имат възможност от една точка да достъпват разнородна информация. По този начин тяхното взаимодействие с държавните институции е изключително улеснено, а получаването на публична услуга е бързо и ефективно.

9. Платформа за обмен на данни (Испания)

- **Държава: Испания**
- **Достъп:** мрежова услуга, която може да бъде интегрирана в потребителски приложения
- **Описание**

Платформата за обмен на данни PID (Plataforma de Intermediación de datos) е основната услуга на създадената информационна инфраструктура от централното правителство, за да бъде спазен принципа „Само веднъж“. PID осигурява критични функционалности като: управление на действията на лицата и техните пълномощници; изтриване на лична информация за гражданите, получена по време на обмена на данни и при предоставянето на конкретна услуга.

Платформата позволява верифицирането на данни за гражданите, които заявяват конкретна услуга. По този начин гражданинът няма нужда да предоставя съпътстващи документи напр. лична карта и документ за местоживееене.

PID се разраства непрекъснато и предоставя около 125 услуги на близо 1500 публични организации – например от 2019 г. е възможно няколко испански университета да управляват приема на студенти през платформата .

- **Добра практика**

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Платформата предоставя сигурна и стандартизирана услуга за верифициране на лични данни, намалява обема от хартиени документи и осигурява по-тясно сътрудничество и оперативна съвместимост между различните звена на публичната администрация.

10. Форум за стандартизация (Нидерландия)

- **Държава:** Нидерландия
- **Достъп:** www.forumstandaardisatie.nl

- **Описание**

Форумът помага да се направи възможно обмяна на нашите цифрови данни безопасно и лесно, чрез тестване и предписване на отворени стандарти на обществените организации. По този начин те подпомагат сътрудничеството в публичния сектор. Форумът е консултативен комитет с експерти от различни правителствени организации, бизнес общността и академичните среди. Членовете се назначават в лично качество от Министерството на вътрешните работи и връзките на Кралство Нидерландия. Форумът се поддържа от Бюрото за стандартизация на форума (BFS). Този офис се помещава в Logius, цифровата правителствена служба на Министерството на вътрешните работи и връзките на Кралството.

Форумът предоставя съвети на правителствената консултация по политиката на цифровото правителство (Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid - OBDO). Консултативната група включва представители на различни министерства, Асоциацията на общините (vereniging voor gemeenten - VNG), Междубластната консултация (Interprovinciaal Overleg - IPO) и Съюза на водните съвети (Unie van Waterschappen - UWV).

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)", който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



- **Добра практика**

На сайта е публикуван списък с отворени стандарти, за да се гарантира използването, развитието и установяване на отворени стандарти за електронен обмен.

11. Правила за регистрация на субектите (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп** <https://archi-gov.cz>
- **Описание**

Всяка информационна система (ИС) съдържа данни и информация. За да може да работи с данни възможно най-ефективно, органът, притежаващ ИС, трябва да гарантира, че всички данни могат да бъдат достъпни в отворен и машинно четим формат, без допълнителни разходи и с възможност за свободно манипулиране на данните. Това е предпоставка не само за ефективното функциониране на публичната администрация, но и за публикуване на отворени данни. Разбира се, в областта на данните също е важно да се мисли за защита на данните. Препоръчва се да се спазват правилата за регистрация на субекти и да се използва т. нар. Agenda Identifier of the Individual (AIFO), който гарантира псевдонимизация в контекста на публичната администрация. Рожденият номер не трябва да се използва като идентификатор, тъй като създава възможност за лесна злоупотреба с данни.

- **Добра практика**

Защитата на личните данни в основните регистри се осигурява от преобразуватели на идентификатора AIFO, което прави невъзможно търсенето на данни за физическо лице в друга агенция, ако един идентификатор е известен.

12. Достъп чрез външни интерфейси (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп**
- **Описание**

В рамките на Правителственият Референтен Интерфейс (Government Reference Interface), данните от основните регистри могат да се използват чрез Информационната Система на Основните Регистри (Information System of Basic Registers). Основните регистри се използват за предоставяне на гарантирани данни на субекти, които имат право да използват данните.

Друг компонент на референтния интерфейс на публичната администрация е eGovernment On-Line Service Bus / Information Shared Service System (eGSB/ISSS). Чрез eGSB/ISSS органите могат да обменят данни, съхранявани в ИС на агенцията въз основа на разрешения. Администраторът на агенцията, която публикува данните, създава контекст чрез които предоставя дефинираните данни. Препоръчително е да се публикува само един изчерпателен контекст от всяка система, чиито

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

подконтексти могат да бъдат използвани от властите според тяхната оторизацията им. eGSB в същото време е свързан директно с ISZR, като по този начин осигурява комуникация за лица с връзка към AIFO. Използването на eGSB за използване на данни между ИС на агенцията и в същото време за предоставяне на интерфейси на субектите на правото не само гарантира изпълнението на законодателното задължение, но и носи ясно повишаване на прозрачността и благодарение на комуникацията през централната точка за обслужване (CMS), също и на сигурността. Публикуващият орган със сигурност ще оцени други предимства на eGSB/ISSS, например не е необходимо да проверява източника на запитването, не носи отговорност за идентифицирането на субекта на данните (запитващият е отговорен за точната идентификация на AIFO), той не трябва да поддържа един или повече интерфейси към голям брой информационни системи или дори към публичния интернет (има само един интерфейс за публикуване с киберзащита в CMS). Същевременно ще се намалят разходите за предоставяне на тези услуги.

- **Добра практика**

Правителственият Референтен Интерфейс (Government Reference Interface) позволява на множество субекти да имат достъп до дадени данни едновременно.

13. Център за трансфер на технологии в публичната администрация (Испания)

- **Държава: Испания**
- **Достъп**

Достъпът се осъществява чрез интернет или мрежата SARA, където представителите на публичната администрация имат достъп до цялата налична информация и услуги.

Достъпът е осигурен за 4 типа потребители:

- Анонимен посетител – който иска само да получи информация за текущи проекти
- Регистриран посетител – потребители, които искат да участват по-активно в даден проект и имат права за изразяване на мнение във форуми
- Регистриран потребител от публичната администрация – има много по-широк обхват от права, включително и възможност за сваляне на информация (достъпът е само през SARA)
- Solutions Manager – роля за потребител, който създава ново решение и става негов администратор. Той управлява съдържанието, потребителите и т.н. (достъпът е само през SARA)

- **Описание**

Центърът за трансфер на технологии в публичната администрация (СТТ) представлява обща директория с технологични приложения и решения, които дават възможност за повторното използване от различни публични администрации. Този портал информира за проекти, услуги, семантични активи, регулации и решения, които се разработват в областта на електронната администрация.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основни цели на центъра са:

- Създаване на общо пространство за съхранение на софтуер и услуги в публичната администрация
- Създаване на обща база с информация за различните технически решения (регулации, услуги, семантични активи, инфраструктура, разработки и т.н.) в областта на електронната администрация.
- Създаване на пространство, където може да се споделя опит и да се сътрудничи в областта на електронната администрация.

За да бъде осъществявана колаборация има създадено специално пространство в GITHUB, където се улеснява съвместната работа и комуникация по разработването на приложения за публичната администрация. Всяка администрация има възможност да публикува свой софтуерен проект и да създава общност за разработка около него.

• Добра практика

Услугата е достъпна за всяко звено на публичната администрация чрез профил. Всяка административна единица има възможност да публикува свой софтуерен проект или да изтегли такъв. По този начин административните звена споделят опит и си сътрудничат, като същевременно имат достъп да различни технологични решения.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



14. Система за електронно подаване на документи -Spisovka (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://www.tesso.cz/>
- **Описание**

Spisovka се разработва от организация, наречена OSS Alliance, която е специализирана в създаването и поддръжката на софтуер с отворен код под патронажа на Министерството на вътрешните работи.

Системата предоставя на публичните и държавните административни органи (общини, училища, архиви и други институции) безплатно решение за подаване на заявление за предоставяне на услуги. На ползвателите на приложението е гарантирано правото на достъп до изходния код, който те биха могли допълнително да променят и разпространяват свободно. Софтуерът е безплатно разпространен по силата на лиценза GNU GPL (версия 3). Софтуерът може да бъде променен по желание и интегриран в съществуващите ИТ инфраструктури.

TESS Online

Úvod Typ organizace Výhody Legislativa Návody Blog Reference Kontakt **POPTAT CENU**

Webová aplikace elektronické spisové služby

TESS Online je jednoduše použitelný software spisové služby, který **splňuje GDPR, NSESSS a legislativu.**

Digitalizaci listinných dokumentů zvládnete jednoduše a rychle chytrým telefonem nebo tabletem.

Připojení k aplikaci probíhá webovým prohlížečem **odkudkoliv, kdykoliv a z jakéhokoliv zařízení.**

Obce a města

Školy

Příspěvkové organizace a ostatní

Jak vybrat aplikaci Pořadit cenu

- **Добра практика**

Spisovka е решение, което отговаря на бързо променящите се закони, както и специфичните технически изисквания в публичната администрация. Това е гъвкаво и евтино приложение с отворен код, което осигурява решение за подаване на заявления и в много случаи което е по-добро от лицензираните алтернативи.

15. Административна информационна система (Испания)

- **Държава:** Испания
- **Достъп:** <https://sia2.redsara.es/SIA2.0> (достъпна само през мрежата на SARA)

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддръжане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Описание**

Административната информационна система (SIA) съдържа информация за административните процедури и каталог от електронни услуги, предоставяни от административните звена.

SIA отговаря на изискването на член 21.4 от Закона за Общата административна процедура на публичните администрации, който установява задължението за публикуване и поддържане на актуална информация, свързана с административните услуги и процедури.

SIA е разработена по начин, който позволява съвместно администриране от всички участващи административни звена чрез:

- Уеб приложение с осъвременен интерфейс и лесна навигация
- Каталог от веб услуги

Потребителите се управляват от екип от мениджъри от различни отдели

- **Добра практика**

Системата изпълнява две важни цели: от една страна, да бъде хранилище на информация и от друга да се грижи за основните принципи на ефективност и ефикасност.

16. Инфраструктура и система за електронна документация(InSide) (Испания)

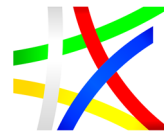
- **Държава: Испания**
- **Достъп:** <https://inside.seap.minhap.es/inside/>
- **Описание**

InSide е система за управление на електронни документи и файлове, които изпълняват приетите стандарти за обмен и съхранение съгласно Националната рамка на Испания за оперативна съвместимост (ENI). Тя включва изцяло електронното управление на документите: текущо управление на файла, както и дефинираното архивиране на документа в устойчив и оперативно съвместим формат. В допълнение системата интегрира взаимосвързани услуги между администрацията на Съда и други публични звена

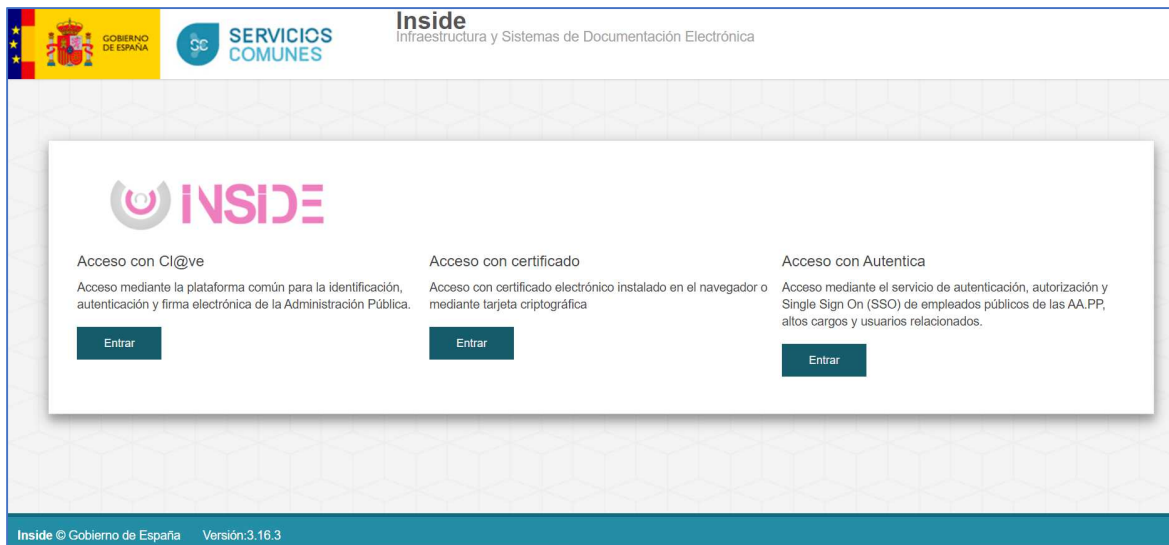
Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



В допълнение към функционалностите за управление на електронни документи със CSV са добавени функционалности за: генериране, справка и съхранение на документи съгласно изискванията на оперативната съвместимост в публичната администрация.

InSide е достъпна в два различни режима за използване от администрацията:

- InSide: Позволява да се съхраняват и променят електронни документи и файлове във всеки софтуер за управление на документи, който е съвместим със стандарта CMIS, както и свързаните задължителни метаданни. Позволява свързването на документи с файлове, управлението на индекса (чрез папки и файлови връзки).
- G-Inside (Inside Generator): осигурява съхранението на веб услугите в SARA, за да валидира и генерира документи и файлове съгласно приетата рамка за оперативна съвместимост. G-Inside не съхранява всичко, а може да бъде използван като конвертор на електронни документи и файлове за целите на съхраняването от друга система.

- **Добра практика**

Стандартизиран подход по отношение на управлението на електронни документи, който гарантира изпълнението на изискванията за оперативна съвместимост

17. eGovernment Service Bus (eGSB) (Чехия)

- **Държава: Чехия**
- **Достъп:** <https://www.mvcr.cz/clanek/dokumentace-egsb.aspx>

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Описание**

За да бъдат изпълнени основните принципи на оперативната съвместимост, първата стъпка предприета от Чешката република е била да бъде актуализирана и въведена необходимата правна рамка. Следващата стъпка е изграждането на солидна национална ИКТ инфраструктура за публичната администрация. Тя се състои от фронт офис, към който потребителите (граждани, фирми и публична администрация) изпращат своите заявки за данни. След това бек офис обработва заявките и ги изпълнява като осигурява необходимите данни и информация към инициатора на заявката чрез уеб услуги и eGov Service Bus (eGSB).

Възможности на eGSB :

- Обмен на съобщения - въпроси и отговори
- Обмен на файлове – при големи количества данни
- Каталог на уеб услуги - уеб директория с услуги, техните дефиниции (wsdl), схеми,
- SLA параметри, документация, версия на интерфейса
- Одит

- **Добра практика**

eGSB е част от имплементацията на CMS (central service point). CMS е единственото място, където се обменят данни между различните информационни системи, интегрирани в публичната администрация.

18. Информационна система за базовите регистри (ISZR) (Чехия)

- **Държава:** Чехия
- **Достъп:** <https://www.szrccr.cz/cs/>

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

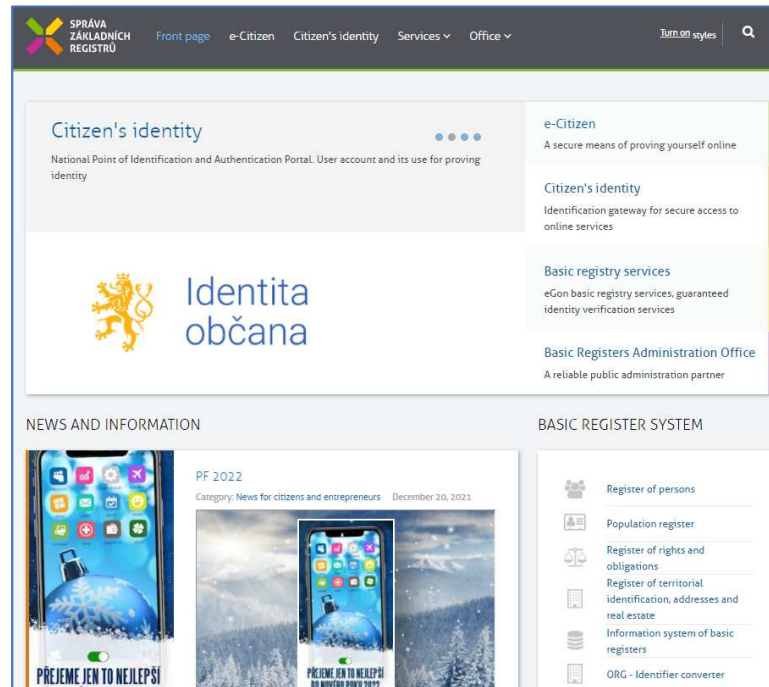


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- **Описание**

Информационната система за базови регистри (ISZR) служи като контролна система на всички базови регистри в държавата като осъществява връзка между четирите основни регистъра към конверторите и редакторите на индивидуални данни. В информационната система също е публикуван каталог от услуги към базовите регистри, който се използва както за редакция, така и за преглед от AIS (Agenda Information System) – система. AIS е основната и най-важна точка за достъп до референтни данни от публичната администрация.

Друга система ORG осигурява защитата на личните данни в базовите регистри. За целта на практика тя администрира всички референтни данни в индивидуалните регистри по начин, който прави невъзможна автоматична връзка между конкретни данни и други регистри.



- **Добра практика**

Системата съхранява информация за събития, свързани с оперирането на базовите регистри. Също така се публикува актуална техническа информация за функционирането на базовите регистри.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

19. Уеб приложение за окончателен архив на електронни документи и файлове (ARCHIVE) (Испания)

- **Държава:** Испания
- **Достъп:** <http://archive.redsara.es/archive>
- **Описание**

ARCHIVE е уеб приложение за окончателен архив на електронни файлове и документи, което изпълнява изискванията на Националната рамка за оперативна съвместимост в областта на електронната администрация. ARCHIVE предоставя необходимите инструменти за създаването и управлението на архивен център за множество звена и институции. Същевременно има възможност за интеграция между ARCHIVE и различни потребителски приложения и системи за управление на документи и електронни файлове

Документите и файловете биват импортирани и класифицирани в масива от архивни данни като същевременно преминават през различни състояния (автоматично или ръчно) в зависимост от заложените правила.

ARCHIVE осигурява и механизъм за изпращане на нотификации при промяна в статуса на файловете както и при различни модули за управление. Същевременно има редица операции, които са достъпни чрез уеб услуги като например изпращане на пакет SIP (Submission Information Package), търсене на файлове или конкретни записи, свързани с приемането на документа. Всеки прием на файл автоматично се транслира като правило за валидация на SIP преди да бъде архивиран. При обмен на архивни данни се генерира пакет DIP (dissemination information package) полуавтоматично

Приложението позволява да бъдат генерирани метаданни за всяка група файлове или електронни документи съгласно заложените правила за метаданни в техническите стандарти на Политиката за оперативна съвместимост при управление на електронни документи.

- **Добра практика**

ARCHIVE покрива целия жизнен цикъл на документите и тяхното последващо дългосрочно архивиране.

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.