



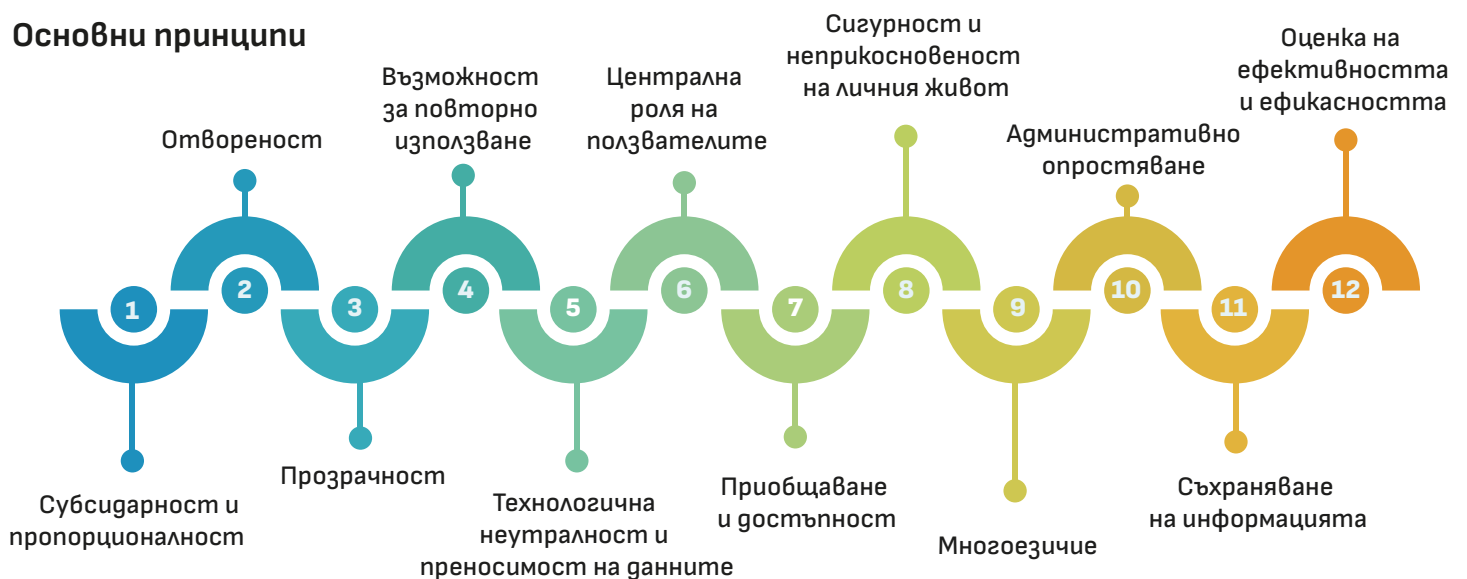
# БЪЛГАРСКА НАЦИОНАЛНА РАМКА ЗА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ

## НАЦИОНАЛНА РАМКА ЗА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ

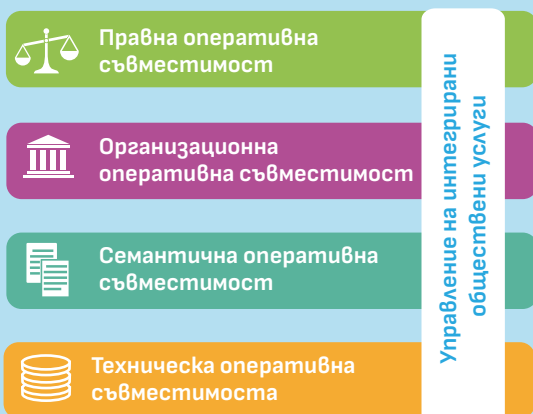
Българската национална рамка за оперативна съвместимост (БНРОС) е разработена в съответствие с Европейската рамка за оперативна съвместимост (ЕРОС), приета като Приложение 2 към Съобщение на Комисията до Европейския парламент, Съвета, Европейския икономически и социален комитет и Комитета на регионите от 23.03.2017 г. (COM(2017) 134 final). Чрез Българската национална рамка за оперативна съвместимост се транспонира ЕРОС на национално ниво като се отчитат спецификите на законодателството и стратегическите документи в областта на електронното управление в Република България, установените практики и работни процеси за взаимодействие между администрациите, както и технологичната среда.



### Основни принципи



### Управление на оперативната съвместимост



### Управление на интегрирани обществени услуги



## Цели:

- Да допринесе за развитието на общество, ориентирано към услуги, в което гражданите и бизнеса могат да общуват с държавата без да се налага да се запознават с йерархичната структура на нейната администрация или за разпределението на ролите в нея;
- Да допринесе за по-голяма прозрачност на информацията, свързана с политическите решения по отношение на публичните информационни системи;
- Да подпомага съвместното развитие на услуги в публичния сектор;
- Да създаде условия за свободна конкуренция при разработка на информационни технологии в администрацията;
- Да намали и оптимизира разходите за информационни технологии в публичния сектор;
- Да насърчи и подкрепи предоставянето на публични услуги в България чрез насърчаване на трансграничната, междусекторна и между отделните органи на администрацията оперативна съвместимост;
- Да насочва българската публична администрация в нейната дейност по предоставяне на услуги на гражданите и бизнеса.

## Целеви групи и заинтересовани страни

**Администрация с граждани**  
взаимодействие между публичните администрации и гражданите.



**Администрация с администрация**  
взаимодействие между публичните администрации в рамките на Република България или с администрации от ЕС;

**Администрация с организации**  
взаимодействие на публичните администрации с други организации, вкл. доставчици на обществени услуги;

## Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни услуги

„Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги“ представлява модел на основния работен процес при заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги (ЕАУ) и реализацията му чрез ресурсите на електронното управление.



### Европейска обществена услуга

Европейска обществена услуга е трансгранична услуга на публичния сектор, предоставяна от административни органи, от лица, осъществяващи публични функции и от организации, предоставящи обществени услуги на административни органи, на лица, осъществяващи публични функции или на организации, предоставящи обществени услуги в други държави-членки, както и на предприятия или на граждани.

### Оперативна съвместимост

Съгласно дефиницията на Европейската рамка за оперативна съвместимост, „Оперативна съвместимост“ е способността на организациите да си взаимодействат посредством обмен на данни между техните системи, базирани на информационни и комуникационни технологии за постигане на взаимно изгодни цели, включващи обмен на информация и знания между организациите чрез работните процеси, които те поддържат.

Законът за електронно управление дефинира "Оперативна съвместимост" като способността на информационните системи да обработват, съхраняват и обменят електронни документи и данни помежду си, използвайки единни технологични стандарти и процеси.

### Рамка за оперативна съвместимост

Рамка за оперативна съвместимост е общо съгласуван подход за предоставяне на европейски обществени услуги по оперативна съвместим начин. Тя определя основните насоки за оперативна съвместимост под формата на набор от общи елементи, напр. речник, понятия, принципи, политики, насоки, препоръки, стандарти, спецификации и практики.

Изпълнител:  **TechnoLogica**

Проект "Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост". Услугата се възлага по проект „Разработване и прилагане на Референтна архитектура за оперативна съвместимост (РАОС) и на Информационна система за централизирано изграждане и поддържане на регистри (ИСЦИПР)“, който се изпълнява по договор № BG05SFOP001-1.013-0001-C01/07.12.2020 г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по процедура BG05SFOP001-1.013, финансирана по оперативна програма „Добро управление“ 2014-2020 г.